



**TALIAN HOTLINE & EMEL SISTEM ADUAN**  
**JABATAN DIBAWAH KASA**

**1. JABATAN ALAM SEKITAR**

- i. No Tel: 1-800-88-2727
- ii. Emel: [aduan\\_k@doe.gov.my](mailto:aduan_k@doe.gov.my)
- iii. Sistem Aduan: <http://eaduan@doe.gov.my>

**2. JABATAN PENGAIRAN DAN SALIRAN MALAYSIA**

- i. No Tel: 013-756 2983
- ii. Emel: [maintenance@water.gov.my](mailto:maintenance@water.gov.my)
- iii. Sistem Aduan: email dan talian hotline

**3. BAHAGIAN BEKALAN AIR**

- i. No Tel: 03-8883 6321 (Ibu Pejabat), 087-410200 (W.P Labuan)
- ii. Emel: [farahiza@jba.gov.my](mailto:farahiza@jba.gov.my)
- iii. Sistem Aduan: [farahiza@jba.gov.my](mailto:farahiza@jba.gov.my)

**4. JABATAN METEOROLOGI MALAYSIA**

- i. No Tel: 1-800-22-1638
- ii. Emel: [ukk@met@gov.my](mailto:ukk@met@gov.my)
- iii. Sistem Aduan: email dan talian hotline

**5. INSTITUT PENYELIDIKAN AIR KEBANGSAAN MALAYSIA (NAHRIM)**

- i. No Tel: 03-8947 6404
- ii. Emel: [webmaster@nahrim.gov.my](mailto:webmaster@nahrim.gov.my)
- iii. Sistem Aduan: [webmaster@nahrim.gov.my](mailto:webmaster@nahrim.gov.my)

**6. JABATAN PERKHIDMATAN PEMBETUNGAN**

- i. No Tel: +603-8861 9000
- ii. Emel: [khidmatpelanggan@jpp.gov.my](mailto:khidmatpelanggan@jpp.gov.my)
- iii. Sistem Aduan: [khidmatpelanggan@jpp.gov.my](mailto:khidmatpelanggan@jpp.gov.my)

**7. JABATAN BIOKESELAMATAN**

- i. Hotline: 038886 1580
- ii. Emel: [dob@biosafety.gov.my](mailto:dob@biosafety.gov.my)
- iii. Sistem Aduan: 038886 1580



KEMENTERIAN  
ALAM SEKITAR DAN AIR  
Ministry of Environment and Water

## **TALIAN HOTLINE & EMEL SISTEM ADUAN** **AGENSI DI BAWAH KASA**

### **1. INDAH WATER KONSORTIUM SDN BHD (IWK)**

- i. No Tel: 03-2083 2828
- ii. Emel: care@iwk.com.my
- iii. Sistem Aduan:
  - ✓ IWK Website: [www.iwk.com.my](http://www.iwk.com.my)
  - ✓ WK Mobile app
  - ✓ IWK Facebook
  - ✓ via SPAN's System Aduan Portal

### **2. YAYASAN PENYELIDIKAN ANTARTIKA SULTAN MIZAN (YPASM)**

- i. No Tel: 019-2005793 / 03-2691 0651
- ii. Emel: hafiz@ypasm.my / emariani@ypasm.my
- iii. Sistem Aduan: Menerusi email dan talian telefon

### **3. SURUHANJAYA PERKHIDMATAN AIR NEGARA (SPAN)**

- i. No Tel: 019-986 3247 / 03 – 8327 9333
- ii. Emel: aduan@span.gov.my
- iii. Sistem Aduan: aduan@span.gov.my

### **4. MALAYSIAN GREEN TECHNOLOGY CORPORATION (MGTC)**

- i. No Tel: 019-308 8286
- ii. Emel: info@mgtc.gov.my
- iii. Sistem Aduan: 019-308 8286

### **5. PENGURUSAN ASET AIR BERHAD (PAAB)**

- i. No Tel: 03 2614 5555 / 019-324 3422
- ii. Emel: comms@paab.my
- iii. Sistem Aduan: rosdinr@paab.my